

Tabel – doel van de gegevensverwerking en grondslag van verwerking van Graydon

Doel van de gegevensverwerking	Omschrijving	Grondslag van verwerking	Toelichting
<p><i>Credit Management (Handels-en kredietinformatie)</i></p>	<p>Graydon ondersteunt bedrijven en instellingen in het maken van keuzes ten aanzien van aangaan of onderhouden van een zakelijke relatie en/of overeenkomst of in het beheren van de zakelijke relatie/zakelijke overeenkomst zowel in de offerte fase als in de fase van het uitsturen van een factuur. Graydon ondersteunt bedrijven en instellingen op het gebied van Credit Management (kredietrisicobeheersactiviteiten) door middel van het verwerken en verstrekken van persoonsgegevens over natuurlijke en/of rechtspersonen, al dan niet in een kredietscore- of kredietinformatierapport.</p> <p>Onze klanten nemen zelf beslissingen met behulp van onze informatie over:</p> <p>(a) het identificeren, toetsen en/of selecteren van potentiële handelspartners;</p> <p>(b) het al dan niet aangaan, voortzetten en/of beëindigen van handelstransacties;</p> <p>(c) het vaststellen van de voorwaarden waaronder deze handelstransacties plaatsvinden, waaronder met name het verstrekken van kredieten of het verstrekken van een (handels)krediet;</p>	<p>Gerechtdvaardigd belang</p>	<p>Handels- en kredietinformatie helpt de klanten van Graydon, zowel bij het correct inschatten van mogelijk belastende risico's als bij het creëren van nieuwe mogelijkheden die hun verdere ontwikkeling en groei mogelijk maken. Met handels- en kredietinformatie ondersteunt Graydon op een actieve manier de ontwikkeling van een gezonde economie waarbij vertrouwen en transparantie centraal staan.</p> <p>Zowel bedrijven als overheidsinstellingen maken gebruik van handels- en kredietinformatie van Graydon. Het verzamelen van handels- en kredietinformatie bestaat al vele jarenlang, en neemt in onze huidige complexe maatschappij een steeds belangrijkere plek in. Handels- en kredietinformatie helpt organisaties om te beslissen met wie ze zaken kunnen doen. Graydon ziet zich dan ook gesteld voor de belangrijke taak om een kwalitatief hoogwaardige dienst samen te stellen waarmee haar klanten optimaal kunnen deelnemen aan het economisch verkeer. De doelstelling van Graydon is om organisaties te helpen om betere keuzes te maken op basis van accurate en volledige informatie.</p>

	<p>(d) het vaststellen van (toekomstige) mogelijkheden om schulden op te eisen en in te vorderen en/of het bepalen van kredietwaardigheid;</p> <p>(e) het verstrekken van de hierboven vermelde persoonsgegevens aan derden, die deze persoonsgegevens verder verwerken op dezelfde gronden als de hiervoor vermelde.</p>		
<p><i>Risk & Compliance (risico & naleving)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Het ondersteunen van bedrijven en instellingen in overeenstemming met wettelijke verplichtingen en wettelijke toezichttaken, waaronder die voortvloeiend uit de Wet op het financieel toezicht, Anti-witwaswetgeving (AML), zorgplicht en klantenonderzoeksprocedures door middel van het verwerken en verstrekken van persoonsgegevens over natuurlijke en/of rechtspersonen; • Het verstrekken van de hierboven vermelde persoonsgegevens aan derden, die deze persoonsgegevens verder verwerken op dezelfde gronden als de hiervoor genoemde. 	<p>Gerechtvaardigd belang</p>	<p>Met de dienst Risk & Compliance biedt Graydon een hulpmiddel dat een essentieel onderdeel vormt binnen B2B relaties. Risk & Compliance helpt organisaties te voldoen aan de op hen rustende wettelijke verplichtingen te voldoen.</p> <p>De dienst Risk & Compliance geeft organisaties inzicht in de identiteit van bedrijven en de verbonden gemandateerde beslissingsnemers, hetgeen van belang is voor het opsporen van fraude- en witwaspraktijken. In toenemende mate verplicht regelgeving, nationaal en internationaal, bedrijven om te weten wie hun klanten en leveranciers zijn. Het voldoen aan deze wettelijke verplichtingen wint enkel aan belang, en het zijn handelsinformatiebureaus die organisaties helpen om geïnformeerde beslissingen te nemen op basis van betrouwbare informatie.</p> <p>De dienst Risk & Compliance ondersteunt organisaties in het overeenstemming met hun wettelijke verplichtingen handelen, door middel van het verwerken en verstrekken van gegevens over natuurlijke en rechtspersonen zoals UBO's (uiteindelijk belanghebbende).</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Het ondersteunen van bedrijven en instellingen op het gebied van marktpositionering gericht op bedrijven en/of instellingen, door middel van het verwerken en verstrekken van persoonsgegevens over natuurlijke en/of rechtspersonen voor de 	<p>Gerechtvaardigd belang</p>	<p>Graydon levert aan haar klanten marktinzichten via Market Information. Aan de hand van deze informatie krijgen klanten meer inzichten in hun eigen klantenportefeuille en in potentiële nieuwe klanten. Zo kunnen zij gericht informatie uitsturen naar hun (potentiële) klanten, om de bestaande klantenportefeuille te versterken en nieuwe relaties aan te leggen. De dienst Market Information bevordert de marktwerking en geeft klanten snelle, efficiënte en waardevolle informatie die leidt tot duidelijke inzichten. In een</p>

<i>Market Information (marketing informatie)</i>	<p>marketingactiviteiten van deze bedrijven en instellingen;</p> <ul style="list-style-type: none"> Het verstrekken van de hierboven vermelde persoonsgegevens aan derden, die deze persoonsgegevens verder verwerken op dezelfde gronden als de hiervoor genoemde. 		<p>open markt economie is het noodzakelijk om te kunnen beschikken over handelsgegevens om gezonde ondernemingskeuzes te kunnen maken.</p> <p>Verder is het voor organisaties van belang om accurate persoonsgegevens in de databank te hebben. Bij een grote databank is dit dikwijls onmogelijk om manueel te onderhouden. Graydon biedt via haar dienst Market Information de mogelijkheid aan haar klanten om hun databank te onderhouden.</p>
<i>Klantondersteuning</i>	<p>Wij zullen uw persoonsgegevens gebruiken om onze dienstverlening aan u te kunnen leveren en te optimaliseren (bijvoorbeeld wanneer u vragen heeft of specifieke aandachtspunten heeft die nadere uitwerking behoeven). Contact opnemen met u als klant over diensten die van belang zijn voor u, op voorwaarde dat hiervoor toestemming is gegeven, of in het geval dat een dienst door u al bij ons is aangevraagd en de door ons beoogde communicatie met u relevant is voor of verband houdt met die eerdere aanvraag en plaatsvindt binnen de periode die is vastgesteld door toepasselijke wetgeving.</p>	Overeenkomst	<p>Om de overeenkomst met u goed te kunnen waarborgen zullen wij uw persoonsgegevens nodig hebben.</p>
<i>Beheer van de website</i>	<p>De verwerking van persoonsgegevens om de diensten en ervaringen van de bezoekers van onze websites te verbeteren.</p>	Gerechtvaardigd belang	<p>Om de goede werking van onze website(s) te voorzien zullen wij waar nodig persoonsgegevens van bezoekers verwerken.</p>
<i>Interne trainingsdoeleinden</i>	<p>Uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor interne trainingsdoelen om onze dienstverlening te verbeteren.</p>	Gerechtvaardigd belang	<p>Graydon wil haar klanten graag een zo goed mogelijke dienstverlening aanbieden.</p>
<i>Rapportage en analytische doeleinden</i>	<p>Uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor rapportage- en analysedoeleinden, bijvoorbeeld om de geografische spreiding van onze klanten in beeld te brengen. Hierdoor kunnen we onze dienstverlening verbeteren en u betere ondersteuning bieden.</p>	Gerechtvaardigd belang	<p>Om onze diensten nog beter te kunnen afstemmen op de behoeften van onze klanten zullen wij uw gegevens verwerken voor rapportage en analytische doeleinden. Dit hangt samen met het gerechtvaardigd belang van Graydon om nog beter zaken te doen.</p>

	Om onze diensten te verbeteren kunt u worden uitgenodigd deel te nemen aan een klantenpanel. Uiteraard staat het u vrij hierop in te gaan en zal een uitnodiging de optie bevatten niet deel te nemen aan toekomstige onderzoeken.		
<i>Administratieve doeleinden</i>	In onze administratie worden de eerdergenoemde persoonsgegevens bijgewerkt om ze zo actueel mogelijk te houden. Daarnaast is vastgelegd hoe persoonsgegevens gebruikt worden binnen onze administratie.	Gerechtvaardigd belang	Om uw overeenkomst zo goed mogelijk te beheren en interne processen ter uitvoering van uw overeenkomst te optimaliseren heeft Graydon een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken.
<i>Klachten en geschillenbeslechting</i>	Ondanks ons streven u zo goed mogelijk van dienst te zijn, kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening en wenst om een klacht in te dienen. In deze situatie worden de persoonsgegevens die wij over u hebben mogelijk gebruikt om uw klacht zo goed mogelijk op te lossen.	Gerechtvaardigd belang	Graydon heeft een gerechtvaardigd belang om uw gegevens te gebruiken bij geschillenbeslechting indien dit nodig blijkt te zijn.
<i>Werving en selectie</i>	Uw persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor de werving en selectie van nieuwe medewerkers, ondersteuning van medewerkers en beheer van personeelsdossiers.	Gerechtvaardigd belang	Indien u bij ons een kandidaat bent voor een interne vacature zullen wij uw gegevens tijdelijk opnemen in onze databank ter ondersteuning van het werving- en selectieproces.
<i>Wet- en regelgeving</i>	Wij zullen, waar nodig, uw persoonsgegevens gebruiken om aan wet- en regelgeving te voldoen.	Voldoen aan een wettelijke verplichting	Graydon kan verplicht worden om op grond van wet- en regelgeving uw persoonsgegevens te gebruiken of te delen.