

# Privacyverklaring Graydon voor prospects, klanten, websitebezoekers en leveranciers

## **Doel, toepassingsgebied en gebruikers**

*Omdat Graydon Belgium NV (hierna 'Graydon') persoonsgegevens verwerkt is deze, vanuit de informatieplicht opgelegd in de AVG, verplicht een privacyverklaring op te stellen. Dit document geeft inzicht aan data subjects (de klanten en leveranciers en websitegebruikers, van wie Graydon gegevens verwerkt) wat Graydon met persoonsgegevens doet, met welk doel en op welke manier. De informatie over de gegevensverwerking moet transparant en begrijpelijk zijn.*

## Inhoud

<b>Inhoud .....</b>	<b>2</b>
<b>Inleiding .....</b>	<b>3</b>
<b>Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op: [ 12 mei 2022 ]. .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens? .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Welke persoonsgegevens verzamelt Graydon? .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Hoe komt Graydon aan uw persoonsgegevens? .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Voor welke doeleinden en op basis van welke grondslagen verwerkt Graydon persoonsgegevens?.....</b>	<b>4</b>
<b>5. Deelt Graydon persoonsgegevens met andere partijen?.....</b>	<b>6</b>
<b>6. Is er sprake van doorgifte van naar landen buiten de Europese Economische Ruimte? .....</b>	<b>6</b>
<b>7. Hoe beveiligt Graydon uw persoonsgegevens? .....</b>	<b>6</b>
<b>8. Hoe lang bewaart Graydon uw persoonsgegevens? .....</b>	<b>7</b>
<b>9. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens? .....</b>	<b>7</b>
- <b>Recht van inzage: .....</b>	<b>7</b>
- <b>Recht op rectificatie en recht op verwijdering.....</b>	<b>7</b>
- <b>Recht op beperking van verwerking: .....</b>	<b>7</b>
- <b>Recht op bezwaar: .....</b>	<b>7</b>
- <b>Recht op dataportabiliteit: .....</b>	<b>7</b>
<b>10. Klacht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) .....</b>	<b>8</b>
<b>11. Cookies .....</b>	<b>8</b>
<b>12. Hoe kan ik contact met Graydon opnemen? .....</b>	<b>8</b>
<b>13. Functionaris voor Gegevensbescherming .....</b>	<b>8</b>
<b>Tabel.....</b>	<b>9</b>

## Inleiding

Dit is de Privacyverklaring van Graydon Belgium NV (hierna: 'Graydon' of 'wij'). Deze privacyverklaring is van toepassing op de in deze verklaring genoemde verwerkingen en op alle diensten van Graydon.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën van betrokkenen:

- Prospects
- Klanten
- Partners
- Websitebezoekers
- Bezoekers van onze kantoorpanden
- Leveranciers
- Sollicitanten

Deze Privacyverklaring u een nadere toelichting over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

### **Graydon: wij staan voor veilig zakendoen**

Zoals u wellicht weet, is Graydon een bedrijfsinformatiespecialist. Al meer dan 130 jaar hebben wij ervaring met het leveren van betrouwbare bedrijfsinformatie aan bedrijven en overheden. Graydon gelooft dat transparantie het vertrouwen tussen zakenpartners versterkt. Als organisaties een goed beeld hebben van de mogelijkheden die er zijn en de risico's die ze lopen, ontstaat samenwerking, worden overeenkomsten gesloten en groeien ideeën uit tot realiteit.

Onze missie is om uit de grote hoeveelheden data die vanuit diverse bronnen beschikbaar is, bruikbare maar vooral ook betrouwbare bedrijfsinformatie over alle ondernemingen in België aan te bieden met als doel het vertrouwen tussen handelspartners te vergroten en een bijdrage te leveren aan efficiënt handelsverkeer. De gegevens van u en uw onderneming mogen daarbij niet ontbreken. Op basis van de informatie uit verschillende bronnen genereren wij waardevolle financiële en commerciële bedrijfsinzichten die onze klanten in staat stellen om nog betere zakelijke beslissingen te nemen.

**Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op: 12 mei 2022.**

## 1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens?

Graydon is de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat we bepaalde wettelijke taken en verantwoordelijkheden hebben voor onze verwerkingsactiviteiten. Deze Privacyverklaring dient om u te informeren over hoe wij aan onze taken en verantwoordelijkheden voldoen.

## 2. Welke persoonsgegevens verzamelt Graydon?

Graydon verwerkt informatie, waaronder persoonsgegevens van de partijen genoemd in de Inleiding. Benieuwd naar welke persoonsgegevens Graydon van u verwerkt?

*Graag verwijzen wij u naar onze tabel onderaan dit document voor verdere toelichting.*

## 3. Hoe komt Graydon aan uw persoonsgegevens?

Graydon verzamelt persoonsgegevens op een aantal manieren. We zullen persoonsgegevens ontvangen tijdens het aanbieden en uitvoeren van onze diensten, wanneer u onze leverancier wordt (zo verwerken wij bijvoorbeeld contracten en facturen waarin mogelijks uw contactgegevens in voorkomen) of anderszins contact met ons opneemt. Bovendien kunnen persoonsgegevens verzameld worden wanneer u onze website bezoekt, zich registreert voor een evenement, zich abonneert op onze nieuwsbrief of solliciteert bij ons.

## 4. Voor welke doeleinden en op basis van welke grondslagen verwerkt Graydon persoonsgegevens?

Graydon verwerkt informatie voor verschillende doeleinden, zoals:

- *Klantondersteuning*

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om onze dienstverlening aan u te kunnen leveren en te optimaliseren (bijvoorbeeld wanneer u vragen heeft of specifieke aandachtspunten heeft die nadere uitwerking behoeven).

Grondslag: om uitvoering te kunnen geven aan onze overeenkomst met u als klant.

- *Marketing en verkoopactiviteiten*

Graydon informeert prospecten en klanten graag over aanbiedingen, innovaties en overige relevante (vakinhoudelijke) content met betrekking tot onze dienstverlening, conform de regelgeving die hiervoor van toepassing is, of omdat u hiertoe toestemming hebt gegeven. We kunnen dit doen per telefoon, e-mail, nieuwsbrieven of direct persoonlijk contact. Vanzelfsprekend hebt u altijd het recht om uw toestemming weer in te trekken.

Grondslag: uw toestemming of ons gerechtvaardigd belang om u over onze dienstverlening te informeren.

- *Beheer van onze websites*

Wij verwerken uw persoonsgegevens op onze websites om de ervaringen van de bezoekers van onze websites en onze diensten te verbeteren.

Grondslag: ons gerechtvaardigd belang om de kwaliteit van onze diensten, waaronder ook onze websites, te verbeteren.

- *Rapportage, analytische en wetenschappelijke doeleinden*

Uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor rapportage- en analysedoeleinden om onze diensten te verbeteren en deze te kunnen afstemmen op de behoeften van onze klanten.

U kunt hiertoe worden uitgenodigd deel te nemen aan een klantenpanel. Uiteraard staat het u vrij hierop in te gaan en zal een uitnodiging de optie bevatten niet deel te nemen aan toekomstige onderzoeken.

Uw gepseudonimiseerde gegevens kunnen verder door onze wetenschappelijke afdeling worden toegepast voor benchmarkdoeleinden en statistische analyses.

Grondslag: ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening te verbeteren, bijvoorbeeld door de geografische spreiding van onze klanten in beeld te brengen, en om de kwaliteit van onze dienstverlening te kunnen blijven waarborgen.

- *Administratieve doeleinden*

In onze administratie worden de eerdergenoemde persoonsgegevens bijvoorbeeld om de facturatie correct te kunnen doen bijgewerkt om ze zo actueel mogelijk te houden. Daarnaast worden persoonsgegevens verwerkt om uw overeenkomst (als klant of als leverancier) zo goed mogelijk te beheren en interne processen ter uitvoering van uw overeenkomst te optimaliseren.

Grondslag: ons gerechtvaardigd belang om een accurate administratie bij te houden.

- *Klachten en geschillenbeslechting*

Ondanks ons streven u zo goed mogelijk van dienst te zijn, kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening en wenst om een klacht in te dienen. In deze situatie worden de persoonsgegevens die wij over u hebben mogelijk gebruikt om uw klacht zo goed mogelijk op te lossen.

Grondslag: ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening, inclusief een optimale afhandeling van klachten, te optimaliseren.

- *Werving en selectie*

Voor de werving en selectie van nieuwe medewerkers verwerken wij persoonsgegevens van potentiële kandidaten om de geschiktheid van een kandidaat te beoordelen en om te voldoen aan geldende wet- en regelgeving.

Indien u bij ons een kandidaat bent voor een interne vacature zullen wij uw gegevens tijdelijk opnemen in onze databank ter ondersteuning van het werving- en selectieproces.

Grondslag: de uitvoering van de overeenkomst (precontractuele afspraken) met de sollicitant en de noodzaak om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

*Graag verwijzen wij u naar onze tabel onderaan dit document voor verdere toelichting.*

## 5. Deelt Graydon persoonsgegevens met andere partijen?

Wanneer u onze diensten of websites gebruikt, kunnen sommigen van uw persoonsgegevens gedeeld worden met derden.

### **Klanten, partners, leveranciers, websitegebruikers:**

- Gelieerde ondernemingen voor zover dat wettelijk verplicht is en/of nodig is voor uitvoering van de overeenkomst.
- Externe dienstverleners (consultants, maar ook partijen die externe software/tools leveren)
- Juridische professionals (in het geval van een geschil) zoals incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten

### **Sollicitanten:**

- referenties die in de sollicitatiebrief of C.V. zijn genoemd ter verificatie van de competenties van een sollicitant

## 6. Is er sprake van doorgifte van naar landen buiten de Europese Economische Ruimte?

Graydon draagt alleen persoonsgegevens over buiten de Europees Economische Ruimte (hierna: 'EER') als het land volgens de Europese Commissie over een voldoende niveau van gegevensbescherming beschikt of als er extra voorzorgsmaatregelen zijn genomen (modelcontractbepalingen) met deze partijen om te waarborgen dat uw persoonsgegevens worden beschermd in overeenstemming met AVG-normen.

## 7. Hoe beveiligt Graydon uw persoonsgegevens?

Graydon vindt de bescherming van de privacy en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens zeer belangrijk en zorgt daarom voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en elke vorm van onrechtmatige verwerking.

Graydon werkt met kwaliteitsmanagementsysteem dat een consistente dienstverlening garandeert die voldoet aan de eisen van de klant en toepasselijke wet- en regelgeving.

### **ISO 27001**

Graydon streeft naar een continue kwaliteitsverbetering in haar organisatie. Graydon wil hierbij toonaangevend zijn in de markt. Daarom zet Graydon in op creëren van awareness en het geven van opleidingen aan al haar medewerkers. Graydon heeft actief een ICT-securitybeleid uitgewerkt en Graydon heeft een ISO 27001 certificaat. Verder heeft Graydon een Security Manager aangesteld voor de gehele Graydon groep.

## 8. Hoe lang bewaart Graydon uw persoonsgegevens?

Graydon bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de in deze Privacyverklaring beschreven doeleinden te vervullen, tenzij Graydon uw persoonsgegevens moet bewaren om te voldoen aan een op haar rustende wettelijke verplichting.

Om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor de in deze verklaring omschreven doeleinden, hanteert Graydon een strikt retentiebeleid.

Het kan echter voorkomen dat we uw persoonsgegevens langer moeten bewaren, omdat dit nodig is om te voldoen aan een op ons rustende wettelijke verplichting. In het geval van onze boekhouding moeten bijvoorbeeld facturen gedurende een periode van minimaal 7 jaar na het einde van een fiscaal boekjaar worden bewaard. Als er sprake is van een (te verwachten) geschil of (gerechtelijke) procedure mogen wij uw persoonsgegevens eveneens langer bewaren. Gegevens van een sollicitant worden maximaal 4 weken na beëindiging van de sollicitatieprocedure bewaard, tenzij u toestemming geeft om dit tot 1 jaar te bewaren. Indien u graag een uitgebreide toelichting wenst van de gehanteerde bewaartermijnen van Graydon, neem dan contact met ons op.

## 9. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

U heeft als betrokkene een aantal rechten die u kunt uitoefenen in het kader van onze verwerking van uw gegevens:

- **Recht van inzage:** u kunt Graydon vragen uw persoonsgegevens die zijn opgeslagen door Graydon aan u te verstrekken;
- **Recht op rectificatie en recht op verwijdering:** als de informatie onjuistheden bevat, onvolledig is of niet relevant voor het doel van de verwerking of anderszins in strijd is met een wettelijke vereiste, kunt u Graydon verzoeken deze persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen;
- **Recht op beperking van verwerking:** de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- **Recht op bezwaar:** bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens; wanneer uw persoonsgegevens worden gebruikt voor direct marketing, kunt u op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking. U heeft ook het recht bezwaar te maken tegen profilering;
- **Recht op dataportabiliteit:** uw persoonsgegevens over te dragen, wanneer uw gegevens automatisch worden verwerkt op basis van een overeenkomst of toestemming.

Graydon doet er alles aan om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens juist en actueel zijn. Als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u een verzoek daartoe indienen bij Graydon. U kunt uw verzoek naar Graydon sturen: per e-mail: [GDPR@graydon.be](mailto:GDPR@graydon.be) of per post te richten aan: Graydon Belgium NV, t.a.v.: Uitbreidingsstraat 84/b1, 2600 te Antwerpen. Om u te kunnen identificeren, ontvangen we graag een kopie van uw identiteitskaart (zonder foto en zonder rijksregisternummer). We zullen binnen een maand reageren op uw verzoek.

## 10. Klacht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent. Maar ook als we er alles aan doen om dit te bereiken, is het mogelijk dat u niet tevreden bent. U kunt een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, als uw klacht de bescherming van persoonsgegevens betreft. Dit is mogelijk via:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>.

## 11. Cookies

De website van Graydon maakt gebruik van cookies. Voor meer informatie kunt u **onze cookie verklaring** raadplegen.

## 12. Hoe kan ik contact met Graydon opnemen?

Wilt u graag meer weten over de visie van Graydon op privacy, of hebt u een vraag of suggestie? U kunt contact met ons opnemen via e-mail: **GDPR@graydon.be**, of per post te richten aan: Graydon Belgium NV, t.a.v.: Uitbreidingsstraat 84/b1, 2600 te Antwerpen.

Deze Privacyverklaring wordt van tijd tot tijd bijgewerkt. Wij raden u daarom aan regelmatig onze Privacyverklaring te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van wijzigingen.

## 13. Functionaris voor Gegevensbescherming

Graydon heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming (hierna: 'FG'), ook wel Data Protection Officer, aangesteld. De FG ziet toe op de naleving van de privacywetgeving en -voorschriften en is de contactpersoon voor de Autoriteit Persoonsgegevens. Als u contact wilt opnemen met de FG kunt u een e-mail sturen naar: **dpo@graydon.be**.



## Tabel

### Graydon's gegevensverwerkingen, doelen en wettelijke grondslagen

Naam van de gegevensverwerking	Welke persoonsgegevens worden verwerkt?	Voor welk(e) doel(en) worden de gegevens verwerkt?	Wat is de wettelijke grondslag voor de verwerking van deze gegevens?
<b><i>Klantondersteuning</i></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uw contactgegevens: naam bedrijf, e-mail adres, telefoonnummer, naam contactpersoon, functietitel, titulatuur;</li><li>• Andere gegevens over uw bedrijf zoals ondernemingsnummer, btw-nummer, bankrekeningnummer, website, e-mailadres en andere bedrijfs- en contactinformatie;</li><li>• communicatie: brieven en e-mailberichten met contactpersonen;</li><li>• opdrachtinformatie: informatie over de dienstverlening aan u als klant.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het leveren en optimaliseren van onze dienstverlening aan u.</li></ul>	Grondslag: om uitvoering te kunnen geven aan onze overeenkomst met u als klant.
<b><i>Marketing en verkoopactiviteiten</i></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uw contactgegevens: naam bedrijf, e-mail adres, telefoonnummer, naam contactpersoon, functietitel, titulatuur;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het informeren van klanten over aanbiedingen, innovaties en overige relevante (vakinhoudelijke) content met betrekking tot onze dienstverlening.</li></ul>	Grondslag: uw toestemming of ons gerechtvaardigd belang om u over onze dienstverlening te informeren.

<p><b>Beheer van de website</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• contactinformatie (bij inschrijving nieuwsbrief): voornaam, achternaam, e-mailadres, 'werkzaam in industrie?', 'functiegroep';</li> <li>• communicatiegegevens: technische gegevens van de apparatuur die wordt gebruikt om de website te bezoeken, zoals IP-adres (privacyvriendelijk ingesteld), MAC-adres en de gebruikte software;</li> <li>• technische gegevens (afhankelijk van de ingestelde cookievoorkeuren): het surfgedrag op onze websites, waaronder de duur en tijd van het bezoek op de websites.</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het zorgen voor een goede werking van onze websites;</li> <li>• Het verbeteren van onze diensten en ervaringen van bezoekers van onze websites.</li> </ul>	<p>Grondslag: ons gerechtvaardigd belang om de kwaliteit van onze diensten, waaronder ook onze websites, te verbeteren.</p>
<p><b>Interne trainingsdoeleinden</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw contactgegevens: naam bedrijf, e-mail adres en/of telefoonnummer, naam contactpersoon, functietitel, titulatuur.</li> <li>• Opnames van telefoongesprekken met onze klantenservice.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het verbeteren van onze dienstverlening.</li> </ul>	<p>Grondslag: ons gerechtvaardigd belang om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.</p>

<p><b>Rapportage, analytische en wetenschappelijke doeleinden</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactinformatie (bij inschrijving nieuwsbrief of deelname aan klantenpanel): voornaam, achternaam, e-mailadres, 'werkzaam in industrie', 'functiegroep';</li> <li>• Gepseudonimiseerde gegevens voor statistische en wetenschappelijke doeleinden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het verbeteren van onze dienstverlening;</li> <li>• Het in kaart brengen van de geografische spreiding van onze klanten;</li> <li>• Benchmarking;</li> <li>• Statistische doeleinden.</li> </ul>	<p>Grondslag: ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening te verbeteren, bijvoorbeeld door de geografische spreiding van onze klanten in beeld te brengen, en om de kwaliteit van onze dienstverlening te kunnen blijven waarborgen.</p>
<p><b>Administratieve doeleinden</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw contactgegevens: naam bedrijf, e-mail adres, telefoonnummer naam contactpersoon, functietitel, titulatuur;</li> <li>• Andere gegevens over uw bedrijf zoals ondernemingsnummer, btw-nummer, bankrekeningnummer, website, e-mailadres en andere bedrijfs- en contactinformatie;</li> <li>• communicatie: brieven en e-mailberichten met contactpersonen;</li> <li>• opdrachtinformatie: informatie over de dienstverlening aan u als klant.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het uitvoeren van onze overeenkomst met u als klant of leveranciers;</li> <li>• Het beheer van interne processen;</li> <li>• Het voldoen aan geldende wet- en regelgeving.</li> </ul>	<p>Grondslag: ons gerechtvaardigd belang om een accurate administratie bij te houden.</p>
<p><b>Klachten en geschillenbeslechting</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw contactgegevens: naam bedrijf, e-mail adres en/of telefoonnummer; functietitel, titulatuur,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het optimaal afhandelen van klachten</li> <li>• Het verbeteren van onze dienstverlening;</li> </ul>	<p>Grondslag: ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening, inclusief een optimale afhandeling van klachten, te optimaliseren.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• communicatie: brieven en e-mailberichten met contactpersonen;</li> <li>• opdrachtinformatie: informatie over de dienstverlening aan u als klant.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het afhandelen van een geschil of een gerechtelijke procedure.</li> </ul>	
<b>Werving en selectie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• contactgegevens: naam, adres, functietitel, titulatuur, telefoonnummer, e-mail adres. Indien van toepassing: ondernemingsnummer, btw-nummer, bankrekeningnummer, website, e-mailadres en andere bedrijfs- en contactinformatie;</li> <li>• gegevens die door de sollicitant zijn verstrekt waaronder geboortedatum, nationaliteit, geboorteplaats en geslacht, gegevens betreffende opleidingen, voorafgaande dienstbetrekkingen en andere gegevens relevant met het oog op het vervullen van de functie;</li> <li>• overige gegevens waarvan de verwerking is vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van wet- of regelgeving.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het werven en selecteren van nieuwe medewerkers;</li> <li>• Het beoordelen van de geschiktheid van een kandidaat;</li> <li>• Het voldoen aan geldende wet- en regelgeving.</li> </ul>	Grondslag: de uitvoering van de overeenkomst (precontractuele afspraken) met de sollicitant en de noodzaak om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.