



# Veelgestelde Vragen

Ontdek meer over Creditsafe's overname van Graydon en wat dit voor u betekent.



## **Wat betekent het dat Creditsafe Graydon heeft overgenomen?**

Op maandag 28 februari 2022 heeft Creditsafe Nederland BV alle aandelen gekocht van Graydon Holding NV, waaronder de Graydon-bedrijven vallen. Creditsafe Nederland BV is op haar beurt onderdeel van de Safe Information Group NV.

Safe Information Group NV is de moedermaatschappij van de Creditsafe-vennootschappen. Creditsafe is een internationaal opererende onderneming met eigen Creditsafe-vennootschappen in 14 landen.

## **Heeft de overname gevolgen voor mijn contract?**

Nee, de overname van Graydon door Creditsafe heeft geen gevolgen voor uw contract. U kunt uw Graydon account, services en support blijven gebruiken als voorheen, en u blijft een klant van Graydon.

## **Zal ik wijzigingen ondervinden aan mijn producten, services of data?**

Nee, er verandert niets aan uw producten, services of data. U zult toegang hebben tot dezelfde hoogwaardige gegevens en services als u altijd hebt gehad.

## **Wij zijn klant bij Graydon en Creditsafe, wat betekent dit voor ons?**

Creditsafe en Graydon blijven twee afzonderlijke organisaties, met afzonderlijke diensten en data. Indien u zowel bij Graydon als bij Creditsafe een account heeft, blijven uw beide accounts en contracten gewoon actief en functioneel.

## **Is mijn accountmanager veranderd?**

Nee, uw accountmanager blijft hetzelfde.

## **Zullen mijn facturatiegegevens en betalingsvoorwaarden veranderen voor Graydon?**

Nee, uw facturatiegegevens en betalingsvoorwaarden zullen niet veranderen.

## **Waarom heeft Creditsafe Graydon overgenomen?**

Zowel Creditsafe als Graydon zijn hoog aangeschreven aanbieders van bedrijfsinformatie met aanzienlijke complementaire capaciteiten en expertise. Wij zijn ervan overtuigd dat Graydon en Creditsafe samen in een sterke positie verkeren om duurzame groei te versnellen en onze klanten zowel lokaal als wereldwijd te ondersteunen. Het feit dat Graydon nu 100% onderdeel is van de Creditsafe groep, zal zeer gunstig zijn voor

al onze klanten in de hele groep, door de combinatie van geavanceerde wereldwijde Creditsafe-oplossingen en erkende lokale intelligentie van Graydon.

## **Wie is Creditsafe?**

In 2008 heeft de Safe Information Group de deuren van de Nederlandse Creditsafe vestiging geopend. Tot op heden is Creditsafe uitgegroeid tot de meest gebruikte kredietinformatie leverancier ter wereld.

Met behulp van realtime gegevens uit meer dan 9.000 bronnen in meer dan 160 landen geeft Creditsafe haar klanten duidelijkheid over hun commerciële landschap, waardoor ze met vertrouwen de risico's binnen hun bedrijf kunnen optimaliseren.

## **Bij wie kan ik terecht als ik vragen heb?**

Als u vragen hebt, neem dan alstublieft contact op met onze klantenservice op [support@graydon.be](mailto:support@graydon.be) of bel ons op 03 – 280 88 00.

Wij verwachten de komende dagen een groter aantal vragen en verzoeken. Het duurt misschien iets langer dan gebruikelijk voordat wij op niet-dringende vragen kunnen antwoorden.